

Zertifizierung

Nach erfolgreichem Abschluss zertifiziert die MITTLEREI die Ausbildung. Diese orientiert sich an den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. (BM, www.bmev.de) sowie am Mediationsgesetz. Bei Interesse an einer BM-Zertifizierung unterstützt Sie die MITTLEREI ebenfalls.

Ihre Investitionen

- **Modulausbildung:** 3.800 Euro
- **Intensivausbildung:** 2.800 Euro

Darin enthalten sind Seminarunterlagen, Pausenverpflegung und 10 Stunden Supervision. Eine Ratenzahlung ist möglich.

Die Ausbildung ist gem. §4 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Anmeldung

Für eine Ausbildung investieren Sie Energie und Geld, bringen Zeit mit und Ihre Persönlichkeit ein. Um die Entscheidung für eine Ausbildung auf feste Füße zu stellen, möchten wir Ihnen und uns den Raum für ein Kennenlernen geben. Dazu freuen wir uns auf ein persönliches Gespräch.



MITTLEREI

Mediation | Coaching | Konfliktmanagement

Schwimmbadstraße 2 | 79100 Freiburg
+49 (0)761-4899 1492 | fenz@mittlerei.de
www.mittlerei.de



Ausbildungsleitung: Dr. Hendrik Fenz

Privatdozent Dr. Hendrik Fenz arbeitet als Mediator, Ausbilder und Coach in Organisationen, Teams und im familiären Kontext.

Dr. Fenz entwickelt und implementiert Konfliktmanagement-Systeme für und mit Kommunen, Unternehmen und Organisationen. Er unterstützt und trainiert Führungskräfte und Teams in Veränderungsprozessen.

Als internationaler Konfliktforscher und interkultureller Trainer liegt seine Expertise in islamisch geprägten Regionen.

Dr. Fenz leitet die MITTLEREI und ist Mitgesellschafter des Kommunikations-Unternehmens STADT LAND PLUS (www.stadt-land-plus.org).

In den Ausbildungen wird die MITTLEREI von externen Dozenten und Dozentinnen unterstützt.

Ausbildung

MEDIATION

WIRTSCHAFT & ORGANISATIONEN



Mediation in Organisationen

Mediation ist eine strukturierte Methode der Konfliktklärung, die Sie nach der Ausbildung routiniert beherrschen. Sie haben einen systemischen Blick auf Konfliktlagen und begleiten die Parteien auf dem Weg zu selbstverantworteten Lösungen.

Seien es hierarchische Konflikte oder Veränderungsprozesse in Organisationen, Spannungen in der Familie oder unter Nachbarn: Konflikte folgen bestimmten Mustern. In der Mediation sind Sie es, die den Überblick behalten und Konfliktparteien souverän über emotionale Hürden führen, so dass die Parteien unbeschadet Perspektiven entwickeln können.

Die fundierte praxis- und anwendungsnahe Ausbildung bringt Ihnen die Methoden und Werkzeuge der Mediation nahe. Durch reichlich Raum zum Üben, Ausprobieren und Reflektieren entwickeln Sie Ihren eigenen Mediationsstil. Anhand konkreter Fälle trainieren Sie kommunikative Methoden und erfahren, welche zwischenmenschlichen und systemischen Konstellationen in einer Mediation wirken. Kopf und Herz sind gleichermaßen gefordert.

Unternehmen, öffentliche Einrichtungen und Vereine benötigen verstärkt interkulturelle Kompetenzen. Die Ausbildung nimmt diesen Bedarf mit einem eigenen Modul auf.

Inhalte der Ausbildung

- Grundlagen, Idee und Struktur von Mediation
- Kompetenzen und Rolle als Mediator/in
- Kommunikation und Reflexion, Rechtsfragen
- Methoden, Tools und Modelle von Mediation
- interkulturelle Kommunikation & Kompetenz
- Großgruppen-Mediation und Konfliktmoderation
- Einführung in Konfliktmanagement-Systeme
- Systemische Mediation in Teams und Organisationen
- Praxistransfer und Fallbesprechungen

Ihr Nutzen

- Sie haben ein professionelles Verständnis von Konfliktmechanismen gewonnen.
- Sie wissen um Ihre Rolle in der Mediation und um ihr eigenes Konfliktverhalten.
- Sie kennen Methoden und Werkzeuge der Wirtschafts- und Teammediation.
- Sie sind vertraut mit Mediation im interkulturellen Kontext.
- Sie erkennen Indikatoren, die auf konkrete Konflikte Einfluss nehmen.
- Sie wenden geeignete Kommunikationstechniken in der Mediation an.
- Sie erwerben Fähigkeiten in wertschätzender Kommunikation.

Zielgruppe

Die Ausbildung wendet sich an Fach- und Führungskräfte in Organisationen (Unternehmen, Verbände, öffentlicher Dienst etc.), die professionell mit Konflikten umgehen möchten. Ebenso an Menschen, die persönlich Nutzen daraus ziehen möchten. Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 12 Personen begrenzt.

Umfang und Dauer

Die MITTLEREI bietet zwei Wege der Mediationsausbildung:

- **Modulausbildung** im Umfang von 200 Stunden (10 Module, einjährig)
- **Intensivausbildung** im Umfang von 120 Stunden (vier Wochen)

In beiden Ausbildungen sind 10 Stunden Supervision enthalten. In Eigenverantwortung sind 10 Stunden Intervision zu absolvieren. Je nach Möglichkeit können Sie bei Konfliktklärungen der MITTLEREI hospitieren.

Seminarzeiten

Modulausbildung:

Freitag: 14:00 – 19:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 18:00 Uhr

Sonntag: 09:00 – 14:00 Uhr

Intensivausbildung:

Montag bis Donnerstag: 09:00 – 18:00 Uhr